



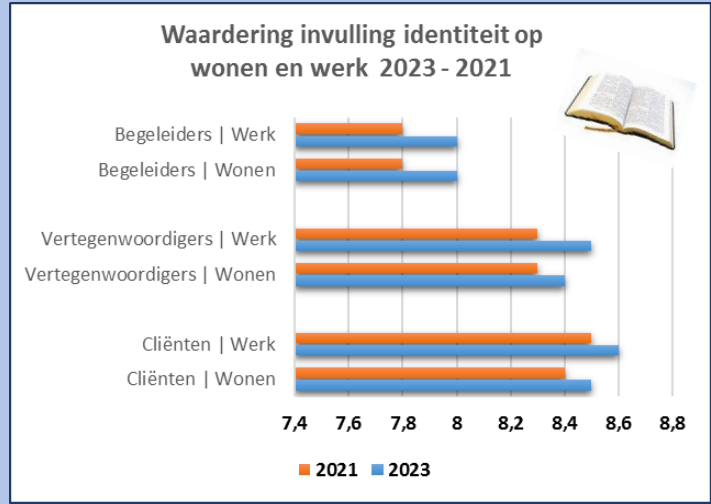
CEO samengevat | parels & puzzels

PERELS | VASTHOUDEN

- Zorgzaamheid begeleiders
- Sociale inclusie (passende activiteiten)
- Identiteit (Psalmen zingen en Bijbel lezen)
- ASBM | team
- Ruimte voor gezelligheid en humor

PUZZELS | VERBETEREN

- Onrust op groepen
- Meer persoonlijke aandacht
- Verpleegkundige kennis, autisme etc.
- Continuïteit (minder wisseling personeel)
- Frequenter Informatie delen met ouder



'Fijne manier om op de hoogte te blijven' (ouder)

Cliëntportaal

Cliëntvervalsonderzoek: waardering voor cliëntportaal
 | Cliënten: 8,0 | Begeleider: 7,8 | Verwanten: 8,4

Percentage deelname aan cliëntportaal

- 76% van cliënten maken hiervan geen gebruik
- 30% van verwanten maken hiervan geen gebruik

Parels

- Cliënten zijn positief dat ouders kunnen meelezen
- Ouders zijn positief over duidelijke en fijne manier
- Begeleiders: 'prettig dat verwanten mee kunnen lezen'

Puzzels

- Cliënten: 'Het mag soms accurater en vertel wie rapporteert'
- Ouders: 'rapportage soms te onpersoonlijk en te heftig en wie schrijft de rapportage?'
- Begeleiders: Ervaart soms spanning bij het formuleren van rapportage; hoe omgaan bij minder plezierige situaties?'

Meelezen rapportage

"Ze kijken naar hoe ik me voel en wat ik aan kan en passen hierop hun begeleiding aan"

Cliënt Muiderheim Roef-Rede

"Onze eigen identiteit, geloofsovertuiging wordt nageleefd en krijgt veel aandacht"

Vertegenwoordiger Kroonheim - Paleishof

"We geven een waardevolle relatie en persoonlijke ondersteuning door één op één contact (ASBM)"

Begeleider Barneveld Zorgondersteuning

