

1 Inhoudsopgave

2	Introductie	2
3	Begripsbepaling	2
4	Gebruiksvoorwaarden	3
4.1	Aanmelding en registratie	3
4.2	Gedragsregels	4
4.3	Aansprakelijkheid	5
4.4	Beëindigen profiel	5
4.5	Persoonsgegevens gebruiker	6
4.6	Persoonsgegevens cliënt	6

2 Introductie

Het cliëntportaal van Stichting Zorg Adullam (hierna genoemd Adullam) is een beveiligde manier van inloggen in het cliëntdossier waarmee de cliënt, wettelijk vertegenwoordiger of een eerste contactpersoon op een eenvoudige manier gegevens uit het cliëntdossier kan raadplegen.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, die in een document zijn opgenomen, welke is bestemd voor het cliëntportaal. Ook is er sprake van omgangsregels met betrekking tot het cliëntportaal. Het doel van deze gebruiksvoorwaarden is onder meer een praktische terhandstelling te geven van de bepalingen binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst en Wet Medische Hulpmiddelen en Verordening.

3 Begripsbepaling

Persoonsgegeven – Een persoonsgegeven is elk gegeven die herleidbaar is of identificeerbaar is naar een persoon.

Medisch persoonsgegeven – Dit is een persoonsgegeven die direct of indirect betrekking heeft op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van een cliënt. Ze worden verzameld door beroepsoefenaren binnen de gezondheidszorg en binnen dienstverbandheden met een medisch doeleinde gebruikt.

Verwerken van persoonsgegevens – Elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorzenden, verspreiden, samenbrengen, afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Cliënt – Deelnemer die bij Stichting Adullam woont, werkt, logeert, deelneemt aan de dagactiviteiten, of andere activiteiten bij Stichting Adullam verricht.

Eerste contactpersoon – een derde bij de verhouding tussen de cliënt en de vertegenwoordiger. Deze eerste contactpersoon is geen cliënt, geen verantwoordelijke, geen bewerker of gemachtigde om persoonsgegevens te verstrekken en verwerken. Deze zal wel toegang gegeven worden in het cliëntportaal na goedkeuring door cliënt of wettelijk vertegenwoordiger.

Gebruiker – diegene die een registratiebrief heeft ingevuld, zodat deze toegang krijgt tot een account in het cliëntportaal.

4 Gebruiksvoorwaarden

Artikel 1

Deze gebruiksvoorwaarden gelden tussen u als gebruiker van het cliëntportaal en Adullam. Door gebruik te maken van het cliëntportaal en het invullen van het registratieformulier geeft u automatisch aan akkoord te zijn met deze gebruiksvoorwaarden. Adullam behoudt het recht om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze gebruiksvoorwaarden, rekening houdend met de veranderende wet- en regelgeving. Wanneer er sprake is van een wijziging in deze gebruiksvoorwaarden zal u hiervan op de hoogte worden gesteld via onze website. Als er sprake is van een kleine mutatie in de gebruiksvoorwaarden kan een akkoord van de Centrale Cliëntenraad voldoende zijn om dergelijke wijzigingen door te voeren.

4.1 Aanmelding en registratie

Artikel 2

Het cliëntportaal is alleen beschikbaar voor cliënten, ouders of vertegenwoordigers, van minimaal zestien jaar of ouder, mits diegene in aanmerking komt voor de inlogcodes zoals te zien is in artikel 3 en 4. Adullam hanteert een maximum van drie accounts in het cliëntportaal van een cliënt.

Artikel 3

De volgende voorwaarden worden geformuleerd, wanneer er sprake is van toegang het cliëntportaal:

Lid 1: Als een cliënt jonger is dan 12 jaar, krijgen de ouders of voogd de registratiebrief voor een account in het cliëntportaal

Lid 2: Als de cliënt tussen de 12 en de 16 jaar is, en als wilsbekwaamheid wordt vastgesteld ter zake van het cliëntportaal, krijgen zowel de ouders of voogd, als de cliënt de registratiebrief voor een eventueel account in het cliëntportaal.

Lid 3: Als de cliënt tussen de 12 en de 16 jaar is, en als wilsonbekwaamheid wordt vastgesteld ter zake van het cliëntportaal, krijgen de ouders of voogd registratiebrief voor een eventueel account in het cliëntportaal.

Lid 4: Als de cliënt ouder is dan 16 jaar en als wilsbekwaamheid is vastgesteld ter zake van het cliëntportaal, krijgt de cliënt zelf de registratiebrief voor een eventueel account in het cliëntportaal.

Lid 5: Als de cliënt ouder is dan 16 jaar en als wilsonbekwaamheid is vastgesteld ter zake van het cliëntportaal, krijgt de wettelijk vertegenwoordiger een registratiebrief voor een eventueel account in het cliëntportaal. Wanneer er geen wettelijk vertegenwoordiger aanwezig is, is dat de echtgenoot, zoniet de ouders, zoniet de kinderen, zoniet een broer/zus.

Wanneer de cliënt als wilsbekwaam wordt vastgesteld heeft de cliënt zelf de keuze om te kiezen wie er naast zichzelf toegang krijgt tot zijn/haar cliëntportaal. Dit wordt duidelijk met de cliënt besproken.

Artikel 4

Wanneer een cliënt of wettelijk vertegenwoordiger een account aanvraagt voor een eerste contactpersoon moet te allen tijde geborgd worden dat dit niet onder druk gebeurt. Het account voor de eerste contactpersoon is bedoeld voor een extra relatie of bijvoorbeeld een bewindvoerder.

Artikel 5

Wie er een account krijgt in het cliëntportaal en wat er zichtbaar wordt vanuit het elektronisch cliëntendossier, wordt vastgesteld vanuit Adullam. Adullam geeft geen volledige inzage in het cliëntdossier, maar geeft wel de mogelijkheid om gedeeltes van de in het cliëntdossier opgeslagen gegevens te bekijken. Hierbij kunnen geen uitzonderingen worden gemaakt en zal volgens het beleid van Adullam gehandeld worden.

Artikel 6

Om in te loggen in het cliëntportaal is een account vereist. Voor het gebruik van een account is het noodzakelijk om een geregistreerd emailadres te bezitten. Daarnaast is een mobiel telefoonnummer optioneel, omdat twee-factor authenticatie wordt toegepast, welke noodzakelijk is voor een beveiligde manier van inloggen. Deze twee-factor authenticatie kan eventueel ook voltooid worden door gebruik te maken van het emailadres. Om zicht te geven in de manier van inloggen worden er een handleiding en werkinstructies beschikbaar gesteld vanuit Adullam.

Artikel 7

Te allen tijde dient u vertrouwelijk om te gaan met uw inloggegevens voor het cliëntportaal van Adullam. Indien u een account aanvraagt voor het cliëntportaal van Adullam, bent u zelf verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van de betreffende inlogcodes. Het is nadrukkelijk niet toegestaan uw account door anderen te laten gebruiken. U mag uw inlogcodes niet aan derden geven, overdragen, verkopen of toekennen. Elke poging hiertoe is onrechtmatig en zal als schending van deze voorwaarde worden beschouwd. Hiervoor kunt u aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 8

Indien u redenen heeft om aan te nemen dat uw profiel niet langer veilig is (bijvoorbeeld in het geval van verlies, diefstal of ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van uw inloggegevens die op het cliëntportaal zijn opgeslagen), dient u de desbetreffende inloggegevens onmiddellijk aan te passen of Adullam hiervan op de hoogte te stellen.

4.2 Gedragsregels

Artikel 9

Adullam is de beheerder van het cliëntportaal. Dit betekent dat Adullam het gebruiksgedrag van cliënten, wettelijk vertegenwoordigers of eerste contactpersoon, kan controleren op de naleving van deze gebruiksvoorwaarden, bijvoorbeeld door de analyse van de frequentie van inloggen.

Artikel 10

Wanneer u gebruik maakt van het cliëntportaal van Adullam, mag u dit alleen doen voor persoonlijke doeleinden. Hierbij mag u anderen geen toestemming geven tot het gebruik van uw inlogcodes en u bent zelf verantwoordelijk voor al het gebruik. U stemt ermee in om uw account, welke toegankelijk is via het cliëntportaal, alleen te gebruiken voor wettige en legale doeleinden en u erkent dat u bij schending van deze voorwaarde strafrechtelijk en/of civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 11

Gedragingen op het cliëntportaal mogen op geen enkele manier strafbare en/of onrechtmatige activiteiten met zich meebrengen of daartoe aanzetten. In geen enkel geval is het toegestaan om discriminerend, beledigend, onwelvoeglijk taalgebruik te gebruiken, of in een andere taal dan het Nederlands te spreken.

Artikel 12

U mag op generlei commerciële of andere ongeoorloofde wijze documenten vanuit het cliëntportaal, die op uw account bekeken kunnen worden, gebruiken voor publicatie, doorverzending, distributie, opvoering of opslag.

Artikel 13

U erkent dat u het cliëntportaal en de daarmee geassocieerde en daarvoor gebruikte software, hardware en/of servers op generlei wijze zult verstoren, overspoelen, aanvallen of veranderen, of onderwerpen aan andere ingrepen.

Artikel 14

Pogingen om toegang tot de servers van Adullam of haar internetprovider te krijgen anders dan via http-verzoeken door middel van een webbrowser zijn strikt verboden. Daarnaast wordt ook het niet beperkt gebruiken van beheerderswachtwoorden of het zich voordoen als beheerder tijdens het gebruik van het cliëntportaal, gezien als schending van deze gebruiksvoorwaarden.

4.3 Aansprakelijkheid

Artikel 15

Te allen tijde bent u aansprakelijk voor gedrag of activiteiten rondom uw inloggegevens. Daarnaast bent u ook aansprakelijk voor het onbevoegd gebruik, misbruik of het onjuist gebruik van de inloggegevens. Alle gebruik van en activiteiten op uw account op het cliëntportaal vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid, ook indien uw inlogcodes, met of zonder uw toestemming door een ander worden gebruikt of indien een ander toegang heeft tot een computer waarmee uw account te bereiken is of welke daartoe automatisch toegang verleent, bijvoorbeeld middels de daarop opgeslagen inlogcodes.

Artikel 16

Adullam is niet aansprakelijk voor een (tijdelijke) onmogelijkheid om het cliëntportaal te gebruiken, zodat u geen acties binnen het cliëntportaal kunt uitvoeren.

Artikel 17

Ondanks alle werkzaamheden die zijn verricht aan de samenstelling van het cliëntportaal van Adullam, kan het voorkomen dat er onvolkomenheden ontstaan. Adullam aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten of de onvolledigheid van gegevens. Adullam staat open voor positieve feedback, waardoor de functionaliteit van het cliëntportaal nog verder verbeterd kan worden.

4.4 Beëindigen profiel

Artikel 18

De toegang tot het cliëntportaal wordt door Adullam beëindigd, uiterlijk zes weken nadat de zorg- en dienstovereenkomst van de desbetreffende cliënt is beëindigd of de cliënt is overleden. In overeenstemming met de wet- en regelgeving rondom het bewaren van persoonsgegevens, wordt door Adullam een bewaartermijn ingezet van 15 jaar van het bewaren van persoonsgegevens uit het cliëntendossier.

Artikel 19

Adullam kan in overleg met de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger besluiten om de toegang tot het cliëntportaal te blokkeren. Dat kan bijvoorbeeld omdat de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger dat zelf wenst. Als u uw account voor het cliëntportaal wilt beëindigen neemt u contact op met de cliëntadministratie Adullam (clientportaal@adullamzorg.nl).

Artikel 20

Adullam behoudt zich van het recht om de toegang tot het cliëntportaal van uw account te beëindigen als er sprake is van (een vermoeden van) misbruik van gegevens van het cliëntportaal of andere redenen. Het blokkeren van een account kan technisch in 24 uur worden doorgevoerd.

Artikel 21

Wanneer u vragen heeft met betrekking tot het cliëntportaal kunt u voor inhoudelijke vragen contact opnemen met de evb'er. Voor technische vragen kunt u contact opnemen via de helpdesk: clientportaal@adullamzorg.nl

4.5 Persoonsgegevens gebruiker

Artikel 22

De ingevulde registratiebrief wordt door Adullam gebruikt voor de navolgende doeleinden:

- Administratie en communicatie over het aanmaken van een account in het cliëntportaal
- Borgen van het akkoord met de gebruiksvoorwaarden
- Opslag om overzichtelijk te maken wie er toegang heeft in het cliëntportaal

Artikel 23

Alle ontvangen registratiebrieven worden door Adullam zorgvuldig en volstrekt vertrouwelijk behandeld. Adullam bewaart de persoonsgegevens niet langer dan dat toegestaan is en verwijdert deze persoonsgegevens wanneer ze niet langer nodig zijn voor de hiervoor omschreven doeleinden.

Artikel 24

Persoonsgegevens van de geregistreerde worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Persoonsgegevens van de geregistreerde worden voor vooraf bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld. Deze voorwaarden zijn genoemd in artikel 26.

Artikel 25

Verdere verwerking van deze persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt als onverenigbaar beschouwd. Tenzij dat Adullam de nodige voorzieningen heeft getroffen om te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van bovengenoemde doeleinden. Onder de nodige voorzieningen wordt ook het anonimiseren toegestaan.

Artikel 26

Persoonsgegevens van de geregistreerde worden alleen verwerkt als, gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden verwerkt, zij ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Artikel 27

Adullam treft de nodige maatregelen zodat de verwerking, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld, of vervolgens worden verwerkt, van de persoonsgegevens goed gebeurt. Adullam dient zich te conformeren aan de bepalingen in dit regelement. Adullam is ook aansprakelijk voor de eventuele schade als gevolg van het niet naleven van dit regelement.

4.6 Persoonsgegevens cliënt

Artikel 28

Aangezien het cliëntportaal van Adullam zicht geeft in zorginformatie van de cliënt, dient u hier zorgvuldig mee om te gaan. Te allen tijde bent u aansprakelijk voor uw gedrag wat betreft uw omgang met persoonsgegevens. Er mag niets vanuit het cliëntportaal van Adullam worden veelevoudigd, of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Adullam. Het cliëntportaal is namelijk voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Artikel 29

Adullam gaat vertrouwelijk om met alle gegevens van de cliënt, die ook via het cliëntportaal zichtbaar zijn, conform de gesloten zorg- en dienst overeenkomst.

Artikel 30

De gebruiker van het cliëntportaal gaat zorgvuldig om met de gegevens die zichtbaar zijn. Het omgaan met cliëntgegevens zoals opslaan, foto's maken en afdrucken gebeurt onder eigen verantwoordelijkheid van de cliënt, wettelijk vertegenwoordiger of eerste contactpersoon.

Artikel 31

Stichting Adullam zorgt ervoor dat er adequate technische en organisatorische maatregelen genomen worden om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang of bekendmaking.

Artikel 32

Medische persoonsgegevens worden door Adullam alleen verwerkt indien:

- dit geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt
- de gegevens door de cliënt duidelijk openbaar zijn gemaakt
- dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte
- dit noodzakelijk is ter voldoening aan een volkenrechtelijke verplichting
- dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang.
- dit wettelijke plicht is, zoals genoemd in de getekende zorg- en dienstovereenkomst

Artikel 33

Medische persoonsgegevens worden door Adullam alleen via het cliëntportaal zichtbaar als het gebeurt door begeleiders, orthopedagogen, en andere werkenden in instellingen of voorzieningen binnen Adullam, voor zover dat noodzakelijk is, met het oog op een goede behandeling of verzorging, dan wel met oog op het beheer van de organisatie van Adullam.

Artikel 34

De medische gegevens worden alleen verstrekt aan personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Artikel 35

Tenzij eventuele wettelijke voorschriften ter zake, hebben slechts de begeleiders of andere zorgverleners toegang tot de gegevensverwerking. Daarnaast heeft Adullam als de verwerker van de medische gegevens toegang tot deze gegevens voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging noodzakelijk is.

Artikel 36

Medische persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid en seksuele leven mogen uitsluitend worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is in aanvulling op de verstrekking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid.